

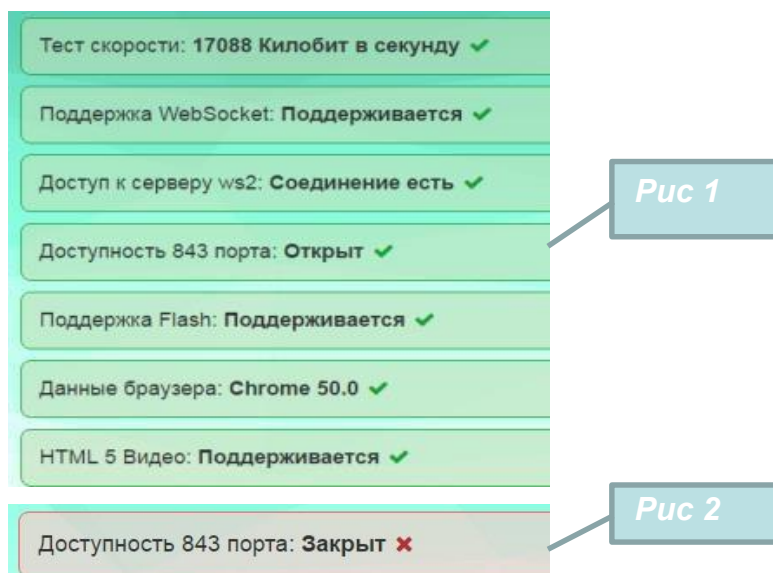
Убедительно просим Вас, перед участием в вебинаре **передать эту информацию** вашему ИТ-специалисту (системному администратору) и **получить от него подтверждение** об успешной проверке компьютера участника.

## Технические требования к компьютеру

- Процессор: Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше.
- Оперативная память:
  - 2 Гб для Windows XP, 7; Linux; Mac OS X Tiger, Leopard, Mac OS X;
- Интернет-браузер
  - [Internet Explorer](#) 9 и выше, [Google Chrome](#) 10.0.648.204 и выше, [Mozilla Firefox](#) 4.0 и выше, [Opera](#) 11.1 и выше, [Safari](#) 5.0.4 и выше.
- Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники.
- Подключение к сети Интернет
- Программы:
  - [Adobe Flash Player](#)
  - [Adobe Connect Meeting Add-in](#)
  - [Oracle Java версии не ниже 6 update 24](#)
  - [Adobe Reader](#)

## Проверка готовности к работе

- Пройдите по ссылке: <http://webinar.elcode.ru/webinar/test>
- Страница автоматически протестирует вашу систему и выдаст результаты теста:



- Для комфортного просмотра вебинара необходимо, чтобы все галочки были **зеленые**.
- Если в каком-либо из пунктов вместо **зеленой галочки** будет **Красный крестик**, выполните предложенные действия или свяжитесь с нами по телефону: **+7(495) 781-07-83**.

## Требования к подключению к интернету

- Подключение к Интернет должно иметь скорость на прием не менее **5 Мбит/с**.
- Лимит доступного трафика Интернет должен превышать **1 ГБайт**.
- Рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение.
- При низкой скорости интернета возможности участия в вебинаре не гарантируется.
- Обратите внимание, что скорость вашего интернет-подключения изменяется в течение дня
  - в зависимости от интенсивности использования Интернет в корпоративной сети; – в зависимости от степени загрузки каналов вашего провайдера.

Если у вас имеются вопросы, комментарии, замечания и т.п., свяжитесь со службой технической поддержки по телефону **+7(495) 781-07-83** или по электронной почте [support@bc-labit.ru](mailto:support@bc-labit.ru).

## Информация для ИТ-Специалистов

- Для просмотра вебинара необходимо открыть протоколы:
  - HTTP 80;
  - HTTPS 443;
  - XMLSOCKET 843.

Для диагностики и устранения неисправностей необходимо открыть протоколы:

- DNS;
- ICMP.

к следующим доменам:

- elcode2-htlive-rtс.cdn.ngenix.net;
- Webinar.elcode.ru

## Информация для ИТ-Специалистов

- В случае невозможности назначить разрешение на уровне протоколов, необходимо открыть весь исходящий/входящий трафик на следующие домены:
  - Webinar.elcode.ru;
  - elcode2-htlive-rtс.cdn.ngenix.net.
- В случае, если, во время вебинара возникают проблемы типа «залипание» звука или видео или некорректное отображение слайдов
  - обновите страницу нажатием клавиши F5,
  - если обновление страницы не помогло, то выполните следующие команды на компьютере участника вебинара:
- nslookup elcode2-htlive-rtс.cdn.ngenix.net.
- tracert elcode2-htlive-rtс.cdn.ngenix.net.
- Сделайте скриншот выполнения команд и пришлите его нам на [support@bc-labit.ru](mailto:support@bc-labit.ru).